

平成 23 年 12 月 吉日

訪問介護事業者並びに  
サービス提供責任者 各位

〒105-0003  
東京都港区西新橋 1-5-11  
第 11 東洋海事ビル 4F  
一般財団法人 医療経済研究・社会保険福祉協会

## 「訪問介護事業者並びにサービス提供責任者研修セミナー」のご案内

### － 新制度への対応 －

拝啓

寒冷の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、当協会の標題研修は全国で好評を得ていますが、本年度大阪で 2 度目の開催を計画いたしました。

つきましては、下記のとおり開催要項をお送りいたしますので、ご検討のうえ、奮ってご参加いただきますようお願い申し上げます。

敬具

#### 【趣 旨】

2012 年 4 月からの制度改正を控えて報酬改定の審議も大詰めを迎えつつあります。今回の制度改定は、将来を見据えた地域包括ケアシステムの構築を基本とした設計がなされていますが、訪問介護については 24 時間対応定期巡回・随時対応型等の新サービスやサービス付き高齢者向け住宅の創設等、今後の介護活動に少なからず影響を与えると考えられるものが盛り込まれています。また、サ責の任用・配置基準の見直し、生活援助の時間区分の変更、身体介護の単位見直し等が実現すれば、訪問介護事業にとってビジネス形態の再構築が必要になる可能性があります。

制度の方向性と市場の動向を正確に把握し柔軟に対処することは勿論のこと、このような難しい時代だからこそ基本に立ち返った人材育成とサービスの質の向上がますます重要になってくるとも言えます。

このような観点から、変化を取り込みつつ、地域に評価され選ばれる堅実な事業所となるための留意点について、事業者・管理者・サ責の皆様にとってヒントになるセミナーを下記内容を中心に企画いたしました。

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| ①介護保険制度改正について   | ②報酬改定の論点         |
| ③訪問報酬算定基準の正しい理解 | ④中小訪問介護事業所の集中と選択 |
| ⑤訪問介護事業の今後の戦略   | 等                |

**当日ご希望の方には、毎回ご好評いただいております当協会の客員研究員らによる個別相談会（請求時の留意点、監査対策、自費サービスの取扱いなどの経営相談等）も予定しております。**

本研修セミナーの受講により、一步先んじた今後の事業展開と介護活動に必ずやお役に立つものと思っております。お忙しい中とは存じますが、皆様方のご参加を心よりお待ちしております。

## 【日 時】

第1日目・・・平成24年2月12日(日) 9:20～16:30  
第2日目・・・平成24年2月13日(月) 9:20～16:30  
第3日目・・・平成24年2月14日(火) 9:20～16:30

## 【会 場】

「大阪府社会福社会館」

《所在地》大阪市中央区谷町7-4-15

《交通》地下鉄谷町線・長堀鶴見緑地線

「谷町六丁目駅」下車、徒歩約5分

## 【受講対象者及び定員】

1日目・・・事業者(経営者・管理者)及びサービス提供責任者 定員80名  
2・3日目・・・サービス提供責任者 定員50名

1日目は事業者(経営者または管理者)とサービス提供責任者の方が、2・3日目はサービス提供責任者の方が1日目に引き続き参加されるのが理想的です。

なお、1日目・2日目・3日目のみ、また複数名での参加も可能です。

## 【受講料】(テキスト、資料代、昼食代、消費税を含む)

		※ 社福協会員	一般の方
(1)	1日目、2日目、3日目のみ	¥10,000	¥15,000
(2)	2日間	¥20,000	¥28,000
(3)	3日間すべて	¥30,000	¥40,000

※ 社福協会員の事業所にお勤めの方は、上記会員価格で受講できます。

※ 新たに社福協会員への入会をご希望の方は、入会金2,000円のみ(年会費無料)で今回のセミナーからすぐに会員価格で受講することができます。入会ご希望の方は、「サービス提供責任者研修セミナー参加申込書」の入会希望欄にチェックのうえ、お申してください。

※ 社福協会員は、当協会主催のセミナー等を会員価格で受講できるほか、会報誌「季刊へるぱ!」の無料購読、無料相談窓口などが利用できます。

## 【申込方法】

同封の受講申込書に必要事項をご記入のうえ、下記宛 FAX にてお申してください。

※ 会場案内図及び受講料の振込案内をお送りいたしますので、指定期日までにお振込をお願いいたします。なお、キャンセルなされる場合は必ずご連絡ください。ご連絡がない場合は受講料をお返しできませんのでご注意ください。

※ 受講後は修了証を交付いたします。

## 【主 催】

一般財団法人 医療経済研究・社会保険福祉協会 (略称:社福協)  
〒105-0003 東京都港区西新橋1-5-11 第11東洋海事ビル4F

お申込、お問い合わせは:

社福協 教育グループ 担当:内田、清水、野呂

TEL 03-3595-1555 FAX 03-3595-1559

<http://www.shafuku.jp/>

## 【サービス提供責任者研修セミナー（大阪）プログラム】

### 《開催日》

- 第1日目 . . . 平成24年2月12日（日）  
 第2日目 . . . 平成24年2月13日（月）  
 第3日目 . . . 平成24年2月14日（火）

### 《時間割》

日程	時間	内容・講師
第1日	9:00～	受付
	9:20～9:30	オリエンテーション
	9:30～11:30	①介護保険制度改正の概要 〔講師：千田 透氏（厚生労働省 老健局 総務課 介護保険指導室長）〕
	11:30～12:30	昼食
	12:30～14:30	②介護保険制度の動向と訪問介護 〔講師：堀口 直孝氏（㈱ふれんどリーホームサービス社長／経営コンサルタント）〕
	14:50～16:20	③勝ち残れる訪問介護事業経営とサービス ～ 企業マーケティング手法に基づいた最強のストラテジー（戦略）～ 〔講師：宮城 好郎氏（岩手県立大学 社会福祉学部 福祉経営学科 教授）〕
	16:20～16:30	終了
第2日	9:00～	受付
	9:20～16:20	④訪問介護計画の作成演習 〔講師：浦尾 和江氏（田園調布学園大学 人間福祉学部 人間福祉学科 准教授）〕  訪問介護サービスを利用する際に欠かせないのが、「訪問介護計画」です。訪問介護計画は、利用者が必要としているサービス内容とサービス提供の手順・方法が示されたものです。なぜ訪問介護計画が必要なのか、どのようなプロセスで作成するのか、利用者の視点に立ち誰が見ても分かりやすい訪問介護計画の作成のためのポイント等を講義と演習を通して学びます。
	16:20～16:30	終了
第3日	9:00～	受付
	9:20～16:20	⑤ホームヘルプサービスの危機管理 〔講師：石川 治江氏（NPO法人ケア・センターやわらぎ 代表理事）〕  ホームヘルプサービスの現場は常に危機と隣り合わせです。ドアを開けたら返事がない、茶碗を割ってしまった、家族の争いに直面した、認知症の人にサービスの拒否を受けてしまった等、様々な出来事が起こることがあります。万一危機に出会ってしまったときはどう対処すべきか、事故を未然に防ぐためにはどうすればよいかなど、質の高いサービス提供を行うためには事業所の方針として決めておくことが必要不可欠です。リスクマネジメントの知識のみならず、信頼関係を築くためのコミュニケーションの方法などサービス提供責任者として身に付けるべき数々のノウハウを学ぶことができます。
	16:20～16:30	終了

※ 諸事情により講師、テーマ等は変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。

# 「サービス提供責任者研修セミナー」参加申込書

一般財団法人 医療経済研究・社会保険福祉協会 行  
 (FAX 03-3595-1559)

平成 年 月 日

(N)

勤務先名	
勤務先住所	〒 _____
	TEL ( )
	FAX ( )
社福協会のご登録	
登録済 ・ 未登録	

※ 1	参加者氏名		※ 3		
			第 1 日	第 2 日	第 3 日
経営(管理)者 ・ サービス 提供責任者	フリガナ	性別	2/12	2/13	2/14
		男			
	連絡先 TEL ( )	女			
	E-Mail				
※ 2	年 月				
経営(管理)者 ・ サービス 提供責任者	フリガナ	性別	2/12	2/13	2/14
		男			
	連絡先 TEL ( )	女			
	E-Mail				
※ 2	年 月				
本件に係る連絡者が参加者と異なる場合、書類送付先をご自宅とする場合等がございましたら下記にご記入ください。					

- ※1 役職に○をご記入ください。
- ※2 サービス提供責任者の場合、サービス提供責任者としての経験年数をご記入ください。
- ※3 ご希望の参加日に○をご記入ください。

● **社福協会員以外の方は下記にご記入ください (未記入の場合、事業所にて入会とさせていただきます)**

<b>社福協会員の入会希望</b>	新たに社福協会員への入会をご希望の方は、入会金 2,000 円(年会費無料)のみで、今回の講座からすぐに会員価格で受講できます。個人にて入会を希望する場合は、左欄余白に個人希望とご記入の上、お申込み下さい。
有 ・ 無 ( )	

〔 ご記入いただきました個人情報はこのセミナーのために利用いたします。  
 また、今後、社福協の事業に関連する活動のために利用することがございます。 〕